

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
 Mod 13 AUSLBO

Data 07 novembre 2023

Sede: AULA FERRARI, VIALE PEPOLI 5, BOLOGNA E Videoconferenza

PRESENZE		
AIFA APS	Anna Maria Cava	P
AITSAM	Coiro Mirella	P
	Tinti Mauro	A
	Baldrati Carla	A
ALIANTE	Verlicchi Paola	P
	Ferretti Mercedes	A
AMA HIKIKOMORI APS	Berti Angela	A
ANFFAS	Vesco Gaspare	P
	Di Nicola Emidio	A
ANGSA Bologna	Iarrera Saya Alessandro	A
	Corona Marialba	P
APRI	Hanau Carlo	A
Autismo 365	Aletti Simone	A
	Del Monte Francesca	A
CEPS	Sforza Pierluigi	A
	Lucheta Alessia	A
Cercare oltre	Delatour Marie Françoise	P
	Amalfitano Giuseppina	A
ComunichiAMO	Moruzzi Susanna	A
	Longagnani Igor	A
Ass. Cristina Gavioli	Parracino Maria	P
DAEDALOS	Colognesi Paolo	P

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Colognesi Cristina	P
Diavoli Rossi	Pastorelli Franca	P
	Di Taranto Mino	P
DIDI' AD ASTRA'	Binazzi Barbara	P
	Minelli Grazia	A
Diritti Senza Barriere	Bellotti Bruna	P
	Soligo Antonella	P
Élève	Arpinati Anna Maria	A
	Tasso Daniele	A
FIADDA Bologna-AGFA	Mazzeo Luisa	P
GALAPAGOS	Antonuccio Giovanni	P
	Zucchini Adriana	A
GRD Genitori Ragazzi Down	Misuraca Antonella	P
	Tita Tiziana	A
Hikikomori Italia Genitori onlus	Carolei Elena	A
Il Ventaglio di Orav	Villa Andrea	A
	Luminasi Lucia	P
In Cammino Verso	Belletti Silvio	P
	Sturaro Silverio	A
L'Arco	Serra Antonio	P
Nastro Rosso Bologna	Filippi Nicola	P
Nessuno Resti Indietro	Mazzocchi Mario	A
	Romagnani Giovanni	P
Non andremo mai in tv	Collina Daniele	P

I Data stesura e/o modifica modulo

15 febbraio 2013

Rev. 3

Data revisione modulo 15 febbraio 2013

Pag. 2 di 9

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
 Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Raffaelli Aldo	P
Passo Passo	Rasia Danilo	P
	Zanini Patrizia	A
Progetto Itaca Bologna	Piccirilli Mario	P
	Dolcetta Antonella	P
	Ferretti Donatella	P
Spazio ed Amicizia	Santamaria Elena	A
	Cubellis Alessandro	P
Tribunale della Salute	Hanau Carlo	A
UICI Unione Italiana Ciechi Ipovedenti	Gamberini Paola	A
	Lapietra Vito	A
1x1 Insieme	Rota Teresa	P
	Vivarelli Remo	A
	Poli Anna	A
	Panichi Nadia	A
Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria Metropolitana di Bologna	Di Celmo Tiziana	A
DASS	Genovese Simona	P
	Minelli Monica	A
AUSL BO UO Qualità Accreditamento e Relazioni con il cittadino	Sturlese Vittoria	P
Azienda USL DSM-DP	Lucchi Fabio	P
	Muratori Roberto	A
	Gallo Gabriella	P
	Bianconcini Franca	P



## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Antonella Magnani	P
	Trono Vincenzo	A
	Oliva Domenico	A
	De Ronchi Diana	A
	Menchetti Marco	A
	Boaron Federico	A
	Nicoli Catia	A
	Bruschi Caterina	A
	Agresti Romina	A
	Chiodo Simona	P
	Cugno Paola	P
	Costa Stefano	A
	Covili Monica	A
	Di Sarro Rita	A
	Grech Marialuisa	A
	Maurizzi Alberto	A
	Tassinari Emanuela	P
	Di Prima Federica	P
	Arnaldi Monica	P
	Zamboni Rita	A
	Maffei Carlo	P
	Martelli Marina	A
INVITATI PERMANENTI	Capuzzi Andrea	A
	Cavicchi Cristina	A

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
 Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Di Siena Raffaele	A
	Gotti Simona	A
	Mariotti Mauro	A
	Negrone Silvana	A
	Rizzardi Maria Stella	A
	Tolomelli Fabio	A
	Tuor Costanza	A
OSPITI		A
		A

Il giorno 07 del mese di novembre dell'anno 2023 alle ore 15:00 mediante presenza in Aula Ferrari, Viale Pepoli 5, Bologna e videoconferenza su piattaforma Teams di Microsoft si è tenuta, su convocazione del Presidente del *Comitato Utenti Familiari e Operatori di Bologna (CUFO)*, Dott.ssa Antonella Misuraca, acquisita al Protocollo Generale dell'Azienda USL di Bologna al n. 0117893 del 02/11/2023, la periodica riunione del Comitato per discutere il seguente Ordine del Giorno:

1. Il Dott Carlo Maffei completerà le caratteristiche del nuovo Regolamento aziendale con gli Enti del terzo settore, iniziato durante la scorsa riunione.
2. Riflessioni sul percorso Accreditation Canada AC15 su CCM e CUFO.
3. Comunicazioni della dott ssa Sturlese sui percorsi di Accreditation Canada da lei seguiti.
4. Nuova iscrizione AIFA
5. Approvazione del verbale della seduta precedente
6. Varie ed eventuali

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Mod 13 AUSLBO

La Presidente del CUFO **Antonella Misuraca**, propone di trattare il punto 4° dell' OdG.

### *Punto 4° OdG*

La Presidente del CUFO **Antonella Misuraca** chiede se ci sono rilievi sul verbale della precedente seduta del 18/10/2023. Visto che non ci sono rilievi, il verbale si intende approvato.

### *Punto 5° OdG*

- La Presidente del CUFO Antonella Misuraca propone di parlare dell'accaduto presso la struttura per persone con piopatologie di Bazzano denominata Altius, anche se sono in corso delle indagini dei Carabinieri che verificheranno la dinamica dei fatti.
- La dott.ssa Misuraca chiede al Dott. Lucchi una riflessione in merito;
- Il dott. Lucchi afferma che il giorno prima dell'intervento dei Carabinieri presso la struttura Altius era stato dagli stessi componenti delle forze dell'ordine informato di ciò che all'indomani sarebbe avvenuto, al fine di programmare lo spostamento degli utenti. All'alba del 20 ottobre scorso, in presenza del Dott. Preiti e della Dott.ssa Bianconcini si è recato presso la struttura e come prima impressione ha rilevato che la situazione pareva tranquilla per quanto riguarda gli utenti e non corrispondente a ciò che la stampa ha riportato nei quotidiani. Aggiunge che sul posto erano presenti anche operatori dell'Ausl di Modena, in quanto erano ricoverati anche utenti afferenti territorialmente all'Ausl modenese. Gli utenti sono stati trasferiti presso altre strutture e ora si rimane in attesa della conclusione delle indagini delle Forze dell'Ordine.
- La dott.ssa Misuraca apre il dibattito e introduce la Sig.ra Bellotti.
- La Sig.ra Bellotti informa che ha richiesto l'atto di affidamento della gestione della struttura. Inoltre informa che ha da diverso tempo prodotto esposti sulla gestione della struttura di Olmetola, senza avere mai ricevuto la giusta attenzione da parte dei professionisti dell'Ausl di Bologna. La sig.ra Bellotti encomia il coraggio dell'operatore della Cooperativa che gestiva Altius, attualmente non più dipendente della stessa, che ha scattato delle foto allegate alla denuncia fatta alle Forze dell'Ordine. La stessa Bellotti sottolinea l'importanza del ruolo dei familiari, che è essenziale e propedeutico all'eliminazione di situazioni dannose agli utenti. Ribadisce l'importanza dei controlli da effettuare e che se non si dà l'opportunità a soggetti esterni alla struttura (familiari) di prendere visione delle reali condizioni di vita all'interno delle residenze di ricovero, questi episodi non potranno essere evitati. La sig.ra Bellotti afferma che occorre dare delle spiegazioni e risposte che facciano luce sulle cause.

## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Mod 13 AUSLBO

La stessa componente del CUFO informa che è stata fatta una segnalazione da parte di un familiare sulla situazione della struttura di Olmetola.

- Interviene la Sig.ra Mirella Coiro la quale sottolinea l'amarezza provata nell'apprendere quanto è successo a Bazzano, comune di sua residenza. Aggiunge che la struttura era stata visitata e appariva come un albergo a 5 stelle. Sottolinea l'importanza di effettuare dei controlli, senza alcun preavviso. Inoltre afferma che l'affidamento dei servizi occorre farlo sulla base di verifiche approfondite della competenza professionale degli Enti aggiudicatari e dei professionisti impiegati nei percorsi assistenziali e va costantemente tenuta sotto controllo anche successivamente alla conclusione del percorso/gara di affidamento. Ribadisce l'importanza del ruolo dei familiari e non è opportuno affidarsi alle telecamere per effettuare i "controlli".
- Interviene il Sig. Belletti Silvio il quale pone l'attenzione sul processo di accreditamento, che nel caso di strutture socio-assistenziali e comunità alloggio sarebbero solo di competenza del Comune ove ha sede la struttura. Segnala che un fatto simile a quello di Bazzano è successo anche a Villa Donini di Budrio. In entrambi i casi le segnalazioni sono pervenute alla autorità da persone esterne alle strutture. Gli viene fatto presente che la "Donini" è una struttura socio-sanitaria. Belletti ribadisce che i controlli non sono approfonditi e che è necessario che le strutture che hanno in carico persone con problemi psichiatrici e sanitari gravi siano organizzati per fare fronte alle loro necessità.
- Prende la parola il sig. Aldo Raffaelli il quale espone le risultanze delle visite effettuate da un gruppo composto da rappresentanti del CUFO e professionisti dell'Ausl presso alcuni presidi territoriali e ospedalieri del DSM DP, tra cui i CSM Saragozza, Scalo e San donato e gli spdc Ottonello e San Giovanni in Persiceto. In questo ultimo caso è stata notata una capacità relazionale dei professionisti, nei confronti di alcuni utenti, che permette di omettere la procedura di contenzione. In altri casi, tra cui Olmetola, sono stati ravvisati dei deficit strutturali e professionali, ma responsabili della struttura si sono dimostrati collaborativi al fine della soluzione dei problemi. I controlli/visite erano stati tutti comunicati in precedenza. Viene comunicato che a breve verranno effettuate altre verifiche al fine di constatare la soluzione delle problematiche rilevate.
- La Sig.ra Bellotti denuncia la mancanza di professionalità ed esperienza dei professionisti assunti dai gestori privati aggiudicatari e operanti nelle strutture. Ribadisce la necessità di sospendere l'esternalizzazione dei servizi.

### *Punto 2° e 3° OdG*

- Interviene la dott.ssa Vittoria Sturlese che informa sull'attuale "stato dell'arte" dei processi di miglioramento avviati nel 2020 e come gli stessi siano confluiti nello strumento di valutazione denominato Accreditation Canada. Inoltre approfondisce il



## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Mod 13 AUSLBO

percorso Accreditation Canada AC15 su CCM e CUFO e sui restanti processi Accreditation Canada da Lei seguiti.

- La Sig.ra Mirella Coiro domanda alla dott.ssa Sturlese se ha una idea della causa che ha generato la situazione gestionale della residenza Altius di Bazzano.
- La dott.ssa Sturlese ritiene che questi siano temi di competenza anche delle forze dell'ordine.
- La sig.ra Teresa Rota riafferma che occorre non notificare i controlli; riafferma la necessità di coinvolgere le famiglie degli utenti e che le segnalazioni delle stesse devono essere "ascoltate"; occorre arrivare alle soluzioni prima dell'intervento delle autorità giudiziarie.
- Il Dott. Lucchi interviene comunicando che i vari episodi accaduti hanno fatto fare delle considerazioni da parte della Direzione aziendale sulla realtà assistenziale della disabilità del *Neurosviluppo* e che entro breve tempo verranno attuate iniziative a favore della soluzione di questi incresciosi fatti. Sottolinea inoltre che l'evoluzione delle patologie mentali richiede un costante aggiornamento delle conoscenze professionali, al fine di adeguare i servizi a nuovi orizzonti patologici. Occorre comunque coinvolgere in questo processo tutti gli stakeolders della Salute mentale, in particolar modo, i familiari degli utenti.
- Il dott. Maffei illustra il Nuovo Regolamento aziendale dei rapporti giuridici con gli Enti del Terzo settore, in particolare definisce le ricadute sul percorso di co-progettazione del Programma PRISMA e dei Progetti PACO
- Il dott. Daniele Collina chiede informazioni sulla riduzione dello stanziamento economico per l'attuazione dei tirocini formativi, dato atto che per molti questo è un sostegno economico non indifferente.
- Il Dott. Lucchi informa che non vanno confusi gli interventi/sostegno di tipo riabilitativo con il sostegno al reddito.
- La dott.ssa Misuraca informa che l'Associazione Aifa, a seguito di formale domanda, è stata riammessa al Cufo e conclude la riunione alle 17.30.
- 

**Conclusione: Alle ore 17:30 la Presidente Antonella Misuraca ringrazia tutti gli intervenuti e dichiara conclusa la riunione.**

**f.to Dott.ssa Antonella Misuraca  
Presidente CUFO**



## Verbale di riunione

CUFO 07 novembre 2023 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Mod 13 AUSLBO

**f.to Il Verbalizzante**  
**Dott. Carlo Maffei**  
**(UOC Processi Amm.vi Socio-Sanitari)**